



GMAO

> Retour d'expérience

Gautier bien meublé pour

Fabricant vendéen de meubles, Gautier produit sur stock et en flux tendu au moyen de 920 équipements. La maintenance est assurée avec Carl Master version multisite intégrée à l'ERP Movex.

Le catalogue Meubles Gautier propose 40 collections de meubles contemporains sur stock, soit une centaine de modèles différents conçus et dessinés en interne, renouvelés chaque année à 25 %. Gautier est distribué par les enseignes spécialisées (Mobilier de France, Monsieur Meuble...) et depuis 2005, dans une quinzaine de magasins à son enseigne. Le stock permet de satisfaire les commandes dans un délai moyen de 2 à 3 semaines. La gamme de produits GAM1 est fabriquée en flux tendus sur cahier des charges de la grande distribution (But, Conforama), et bénéficie d'un délai plus court (une dizaine de jours). Sa politique d'investissement a

conduit Gautier à moderniser ses sites de façon à réaliser des produits de plus en plus personnalisés, mais aussi à réduire les temps de réglages, mettre les ateliers aux normes... en adoptant les principes de l'écoconception afin de respecter l'environnement. Depuis 2000, son système d'information a subi une refonte complète avec la mise en place de l'ERP Movex de Lawson qui met en relation la production et le commercial, tout en y intégrant la GMAO Carl Master de Carl Software.

Gautier achète des rondins de bois (résineux en provenance du Grand Ouest) ainsi que des copeaux de scierie et de la sciure. « Nous consommons 80 000 t de bois par an et fabriquons en flux tendus 224 m³ de panneaux



224 m³ de panneaux fabriqués par jour en flux tendu.

par jour », précise Denis Pascreau, responsable maintenance. Les ateliers couvrent à peu près 80 % des besoins, 20 % venant de Belgique et d'Espagne.

Au sein de la filiale Interbois (60 personnes), les rondins sont transformés en panneaux. Une presse de 10 000 t, longue de 12 m, forme un panneau compacté, découpé en panneaux longs de 4 m recouverts de mélamine ou d'un papier décor ensuite transférés vers l'une des 4 chaînes d'usinage de l'usine de Chantonnay où sont réalisés les éléments des meubles livrés en kits. Le stock de 17 000 m² représente à peu près 35 jours de ventes. « Nous usinons chaque jour 45 000 pièces », indique D. Pascreau. 8 000 colis sont préparés à l'usine de Chantonnay, Gautier dans son ensemble expédiant 15 000 colis par jour dans



la maintenance préventive



80 000 tonnes
de bois par an.

4 000 références possibles avec
15 à 18 semi-remorques.

Objectif zéro panne

Le patrimoine à maintenir est constitué de 140 000 m² de toiture, 200 000 m² de parking et de voirie, 800 fenêtres, 150 portails, 7 chaudières, 15 km de tuyaux de chauffage, 50 chariots élévateurs en full ser-

MaintiMédia.NET de Tribofilm Industries

SIMPLICITÉ ET ADAPTABILITÉ

MaintiMédia.NET de Tribofilm se veut une solution de gestion globale de maintenance sur mesure s'adaptant à l'entreprise selon son activité, sa structure et ses spécificités. L'éditeur propose un ensemble d'équipements et de modules en évolution constante selon les normes en vigueur et les avancées technologiques (par ex. l'utilisation d'outils nomades comme les terminaux portables, PDA codes à barres ou RFID).

- Module PocketMainti : stocks, inventaires, compte-rendu d'intervention ou encore check-list des contrôles périodiques sont transmis en instantané par le réseau GSM ou WIFI, une fonction appréciée des techniciens itinérants.
- Module Web : très pratique pour les réseaux hétérogènes (Mac, Unix,

Windows, ...) ou les sites distants, ce module autorise la consultation des données par un simple navigateur Internet (Explorer ou Firefox). La nouvelle version full Web de MaintiMédia.NET s'appuie sur Microsoft Silverlight.

- Module Métrologie : idéal pour la gestion du parc d'instruments de mesure, la planification des contrôles, la réalisation des études de capacités et d'incertitude de mesures, les étalonnages.
- Module SAV et HelpLine : simplifie l'organisation du SAV, le suivi des appels clients, la gestion des contrats, la gestion commerciale (devis, commande, BL, facture), les analyses

statistiques (rentabilité, qualité, etc.)... Débutée en 1993, l'aventure de Tribofilm Industries a débuté avec « Progilub », premier logiciel de gestion de lubrification entièrement graphique suivi par la GMAO « MaintiMédia » qui a intégré en permanence de nouvelles fonctionnalités (disponibilité sous Linux); « Inspector », logiciel de suivi des contrôles réglementaires destiné aux GMAO lourdes, « AcciMédia », logiciel de prévention des accidents du travail, agréé par la CNAM, enrichi du module d'Évaluation des risques Préventor et dernièrement d'un EDI (échange de données informatisé), assurant le dépôt des déclarations d'accident du travail sur le portail de la CNAM.

vice, 18 km de chemins de roulement, 800 armoires électriques, et 920 moyens de production. La production est soumise à des contraintes impactant la maintenance : l'en-cours entre chaque poste est très faible (de l'ordre de 2 à 4 heures), de sorte qu'aucune panne ne peut être tolérée.

La chaîne de calandrage (revêtement des panneaux par du papier décoré) alimente en flux tendus les 3 sites de production (Le Boupère, Chantonay, Châtellerauld) : l'objectif zéro panne s'applique à tous les équipements sensibles, qu'il s'agisse de la calandreuse, des débiteuses ou des chaînes d'usinage. Deux périodes d'arrêt d'une durée d'une semaine, rarement suffisantes pour les opérations de maintenance lourde, sont programmées chaque année (en mai et à Noël). On effectue alors des opérations d'entretien systématique et le changement de pièces maîtresses (cylindres, roulements, paliers, etc.). « La maintenance est assurée par une équipe technique de 10 personnes susceptibles d'intervenir sur les trois sites de production », ajoute Denis Pascreau. Leurs missions s'étendent depuis les achats jusqu'aux études d'investissement, au suivi des travaux de sous-traitance, à l'administration de la GMAO. Chaque site dispose de sa propre équipe de techniciens polyvalents (12 personnes pour Chantonay, 11 pour Le Boupère et Saint-Pouant) qui interviennent sur le process : répartis par secteur d'activités (machines de sciage, usinage, montage...), ils sont gestionnaires techniques de leur parc de machines, et ce sont eux qui organisent leur maintenance préventive de façon à optimiser leurs interventions.

« Avant 2002, nous disposions d'un logiciel de gestion à la fois lourd, peu convivial, difficile à exploiter pour réaliser des analyses... Il avait été développé en interne dans les années quatre-vingt sur une machine Bull sous GCOS7 », admet Denis Pascreau. Certes, ce logiciel avait déjà permis de mettre en place chez Gautier une politique de maintenance préventive, mais les procédures étaient formalisées



sur papier. « Le service Achat œuvrait de même avec le système de GPAO lui-même jugé très lourd ». La gestion de stock et les achats de pièces étaient peu optimisés. L'historique des machines restait difficilement utilisable. Les tableaux de bord étaient peu renseignés... « Il fallait évoluer d'autant plus que la croissance de l'entreprise amenait une augmentation des capacités de production : davantage de moyens, davantage de pièces détachées, des technologies de plus en plus complexes, la certification ISO 9001, puis l'ISO 14001... ». Un logiciel de GMAO plus performant s'imposait...

Carl Master entre en action

Le choix s'est porté sur Carl Master qui est opérationnel chez Gautier depuis juillet 2002, avec ses modules Équipement, Travaux, Stock, Achats, Ressources et Budgets... Toutes les fonctionnalités du logiciel sont donc déployées, avec pour objectifs de :

- informatiser les interventions sur les 3 sites de production,
- optimiser la disponibilité et la fiabilité des moyens de production,



La chaîne d'usinage est pilotée par automates.





- améliorer le suivi du stock de pièces de rechange,
- mettre à disposition des responsables techniques des indicateurs fiables pour faciliter la prise de décision,
- anticiper les investissements dans les meilleures conditions.

« Dans le module Équipements, l'arborescence sur 5 niveaux, a été déclinée en 1 940 points d'intervention dont les 920 équipements de process mais aussi les chaudières, les compresseurs, les réseaux, les utilités, la voirie, les bâtiments... ». Le module Travaux est voué à la gestion des interventions techniques au moyen de 451 plans de maintenance préventive. On a défini 1 240 ordres de travaux prédéfinis (OTP) dans lesquels sont notés tous les travaux de préventif (systématique calendaire, conditionnel, notamment suite observations visuelles sur les machines à bois et aux données de thermographie infrarouge sur les armoires électriques). Dans ces OTP, sont définies les consommations de pièces et les lignes d'achats d'articles nécessaires pour l'intervention. « 8 660 ordres de travaux sont émis chaque année ». Le module de reporting permet de connaître le coût de l'intervention sur chaque équipement, l'historique des interventions...

Le module Stock gère les pièces détachées rangées dans deux magasins au Boupère et à Chantonay mais il n'y a qu'un référentiel dans la

GMAO qui est exploitée en version multisites. « Nous gérons 9 900 références et 86 000 pièces contenues dans un stock dont la valeur atteint 780 000 euros », poursuit Denis Pascreau. Le reporting fournit le tableau de bord du stock que l'analyse ABC des consommations permet d'optimiser, ce que la croissance du parc de matériels rend cependant difficile.

Le module Achats gère tous les achats du service technique, de la demande d'achat à la facturation. Chaque année sont gérées 14 625 lignes de demandes d'achat, 2 850 commandes vers 480 fournisseurs, 15 900 réceptions, 3 814 factures. Ce module a servi en 2006 à la gestion de 6 M euros d'achats et d'investissements, dont le tiers pour les achats de maintenance.

Une interface a été élaborée avec le logiciel de comptabilité de façon à pouvoir y intégrer directement les

Denis Pascreau,
responsable
maintenance
chez Gautier,
**Laurent
Brossard,**
responsable
maintenance du
site de
Chantonay,
**Richard
Ageneau,**
methodes
Maintenance.



factures. Le reporting permet de connaître le chiffre d'affaires par fournisseur (pour 63 % d'entre eux, le chiffre d'affaires avec Gautier est inférieur à 1 000 euros), les articles en inflation de coût, les retards de livraison. Le suivi des heures pointées de tous les intervenants (internes, comme externes) sur chaque ordre de travail est assuré par le module Ressources. Le module Budget assure le suivi de 196 sections analytiques (correspondant généralement à des secteurs d'activités) et de 61 comptes budgétaires.

Une gestion de maintenance optimisée

« Après 4 années d'exploitation de la GMAO, nous sommes parvenus à assurer le suivi optimisé de notre parc de machines, en organisant le préventif », conclut Denis Pascreau. La maintenance préventive représente désormais, selon les ateliers, entre 35 et 50 % des actions. La GMAO aide au diagnostic qui se trouve renforcé grâce à l'historique disponible en direct. Elle suit le coût de chaque équipement et permet d'atteindre un taux de panne inférieur à 2 % du temps d'ouverture des machines. Gestion plus rationnelle du stock et des achats, suivi budgétaire... le budget de maintenance, aujourd'hui de l'ordre de 4 M euros par an, a été réduit de 15 % dans la période.

Gautier a défini les interventions de maintenance préventive et budgétée leurs coûts jusqu'en 2010 : la gestion optimisée de la maintenance s'inscrit donc sur le long terme.

« Nous allons intégrer le service PLV (publicité sur lieu de vente) aux modules Stock, Achats et Travaux. Le stock de pièces détachées sera quant à lui identifié par des codes à barres. Une arborescence familiale est appelée à être déployée pour la gestion documentaire afin d'y classer tous nos distributeurs. Enfin, nous allons affiner nos procédures de maintenance de façon à faire de plus en plus de conditionnel ».

M. Ferretti

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr