

MANAGEMENT

EN APPLICATION

ArcelorMittal harmonise l'utilisation de sa GMAO pour l'ensemble de ses sites européens

Utilisateur depuis 2012 de l'outil GMAO Carl Source sur ses sites français, ArcelorMittal SSC (branche dédiée aux services) a de nouveau fait le choix de cette solution pour la déployer cette fois dans cinq pays européens supplémentaires et ainsi harmoniser les pratiques de maintenance sur le Vieux Continent. Autre objectif : remonter un maximum de données utiles à l'optimisation des interventions de maintenance.



Anthony Meurin, responsable Automatisation et GMAO chez ArcelorMittal

Belgique (flamande et wallonne), l'Espagne et l'Allemagne. « Pour ce faire, un gros travail a été réalisé pour adapter l'outil à des sites de tailles, de langues et de cultures très différentes, souligne Anthony Meurin, responsable Automatisation et GMAO chez ArcelorMittal. Mais l'outil multilingue et l'accompagnement des équipes de Carl sur le terrain nous ont aidé à relever ce défi ».

Centralisation des données et optimisation de la gestion multi-sites. Voici les deux priorités d'un groupe qui n'a cessé de grandir ces dernières années pour devenir le leader mondial de la sidérurgie en 2009. Illustration de cette ambition, le choix de basculer ses usines implantées dans l'Hexagone sur un seul et même outil GMAO. C'est chose faite en 2012 avec la branche Steel Service Centre (SSC). Mais dans un groupe international et aux multiples implantations, il est nécessaire d'aller plus loin. C'est pourquoi six ans plus tard, après une nouvelle étude de marché, il a été décidé au sein du groupe d'étendre cette même solution logicielle – Carl Source Factory de l'éditeur Carl Berger-Levrault – à l'ensemble des sites implantés en Europe de l'Ouest, à savoir le Royaume-Uni, la

Au total, vingt-trois sites européens sont concernés. Et l'objectif d'ArcelorMittal SSC est bel et bien de moderniser, centraliser et historiser de manière uniforme toutes les données de maintenance pour l'ensemble de ses équipes. « Pour cela, et en particulier pour unifier les plannings d'intervention et les pratiques de maintenance, rien de tel qu'une GMAO, surtout sur des équipements similaires d'un site à l'autre, comme des presses, des refendeurs ou des machines de découpe de tôles mais aussi du matériel tel que des ponts roulants ». Avec pour priorités de maintenir la performance (disponibilité et suivi des taux de panne) et les meilleurs niveaux de préventif, en particulier sur les équipements de déroulage et de refendage.

Ce déploiement de la GMAO Carl Source



chez ArcelorMittal SSC s'est effectué en deux phases. La première est dédiée au fonctionnement général du logiciel et de ses règles d'utilisation. La seconde est spécifique aux équipes de maintenance : « Nos critères étaient clairs : une GMAO multilingue et une interface avec SAP, car nous avions déjà la volonté de déployer l'outil sur nos sites européens et harmoniser les méthodes », détaille Anthony Meurin. Les consultants CARL Berger-Levrault ont assuré la formation sur chacun des sites, dans la langue maternelle de chaque équipe pour optimiser la compréhension du fonctionnement de la solution. « Il était essentiel, pour que le projet fonctionne, que tout soit traduit dans la langue maternelle, y compris les spécificités d'une tâche », poursuit Anthony Meurin.

UN OUTIL DE DÉCISION

Les process maintenance communs à chaque site ont été définis. « De la





notification des interventions préventives ou curatives, de la réalisation des comptes-rendus à la déclaration du temps passé sur chaque intervention, chaque équipe suit les mêmes process ce qui nous a permis d'harmoniser nos pratiques et nos méthodes et d'améliorer le pilotage global de la maintenance du groupe ». Outre les aspects multilingues, multisites et multidevises de l'outil, la facilité de paramétrage mais aussi l'interfaçage avec SAP (autre « gros morceau » du projet) a orienté le choix du groupe pour la GMAO Carl Source Factory et son application mobile Carl Touch.

Exploitée quotidiennement par près de 250 utilisateurs, cette GMAO est un outil décisionnel pour la maintenance d'Arcelor Mittal SSC. « Carl Source nous permet de savoir où on se situe dans l'activité de maintenance et d'avoir une vision en temps réel de nos parcs d'équipements sur l'ensemble de nos sites et de nos process. ». Aussi, grâce à la gestion des stocks suivie

par Carl Source et SAP, les techniciens ont une visibilité sur l'ensemble des pièces depuis la GMAO et mutualisent leur expertise grâce à l'historisation des informations techniques de ces pièces : « Le bénéfice majeur que nous apporte la GMAO, c'est l'historisation des données pour l'ensemble des sites ».

BILAN POSITIF DE L'UTILISATION DE CARL SOURCE AVANT UN DÉPLOIEMENT VERS LA POLOGNE

Parmi les nombreux bénéfices de l'utilisation de la GMAO multi-sites figurent l'historisation des activités de maintenance, la réactivité des interventions et la qualité des comptes rendus en dotant ses techniciens de l'application mobile Carl Touch. De même, la gestion de stocks en interfaçant Carl Source avec l'ERP SAP, il a été possible de « développer nous-mêmes l'interface avec SAP en lien avec le SI. Nous n'avons pas eu besoin de l'assistance de

Quelques données chiffrées sur ArcelorMittal

Premier producteur d'acier au monde, ArcelorMittal possède une branche Arcelor Mittal SSC consacrée aux services destinés aux industriels. Celle-ci compte vingt-cinq sites répartis dans six pays en Europe et regroupe plus de 1 700 collaborateurs. Sa mission : produire des solutions sur mesure d'acier pour ses clients des secteurs de l'automobile et de l'industrie.

L'éditeur grâce au connecteur d'interface fourni par Carl Source ».

La maintenance réglementaire grâce au module Control S permet en outre d'importer les rapports des organismes de contrôle et suivre les levées de réserve directement dans Carl Source. Notons également la réduction des temps de reporting mensuels (2heures par mois) grâce à la connectivité du logiciel avec Power BI, l'optimisation du pilotage de la maintenance grâce à un dashboard personnalisé et performant. Enfin, ArcelorMittal SSC a profité d'une meilleure qualité des diagnostics de panne et de la préparation des audits annuels grâce au module Control S pour la maintenance réglementaire, ainsi que de la qualité des rapports des techniciens terrain grâce à l'application mobile Carl Touch.

Devant ses résultats concluant, le groupe ArcelorMittal SSC souhaite poursuivre le déploiement de la solution sur ses autres sites et s'appuyer sur BL Predict, plateforme IoT dédiée à la maintenance pour déployer sa maintenance prévisionnelle. Prochaine étape cette fois plus à l'est avec la Pologne et les trois sites qu'abrite le pays. Mais cette fois, il va falloir se débrouiller autrement, le Polonais ne figurant pas encore dans le catalogue multilingue du logiciel ●

Olivier Guillon

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr